

10D BALKAN (9 NEGARA)

ISTANBUL • BULGARIA • SERBIA • BOSNIA & HERZEGOVINA • KROASIA • MONTENEGRO • ALBANIA • MACEDONIA
• YUNANI



DAY 01 : JAKARTA

Berkumpul di Bandara Soekarno Hatta untuk berangkat menuju Istanbul transit Dubai.

DAY 02 : ISTANBUL – EDIRNE

Setibanya di Istanbul, peserta akan dijemput driver, Setelah itu perjalanan dilanjutkan menuju **Edirne**. Setibanya di Edirne, anda akan menuju hotel untuk check-in beristirahat (Makan malam di restoran yang dapat dijangkau dengan berjalan kaki dari hotel dengan biaya sendiri)

Akomodasi di Ramada By Wyndham Edirne Atau Concept Royal Hotel.

DAY 03 : ERDINE – KAPITAN ANDREEVO – PLOVDIV – SOFIA (B)

Setelah sarapan pagi di hotel, perjalanan dilanjutkan menuju **Kapitan Andreevo**, area perbatasan antara Turki dan Bulgaria. anda akan melewati proses border crossing dari sisi Turki **Kapikule** menuju sisi Bulgaria **Kapitan Andreevo**.

Setelah proses imigrasi selesai, perjalanan dilanjutkan menuju **Plovdiv**, Setibanya di Plovdiv, anda akan mengunjungi **Dzhumaya Mosque**, masjid dari abad ke-14 yang merupakan salah satu contoh langka arsitektur Ottoman awal dengan banyak kubah.(makan siang exclude), anda akan melakukan photostop di **Plovdiv Old Town**. Kemudian perjalanan dilanjutkan menuju **Sofia**, Setibanya di Sofia, anda mengunjungi **Banya Bashi Mosque**, salah satu peninggalan Ottoman di Sofia, serta melihat area **Sofia Central Market**. Setelah makan malam di restoran, (exclude) anda akan menuju hotel untuk beristirahat. Akomodasi : Grami Hotel Sofia

DAY 04 : SOFIA – SRBIA KRUSEVAC – BOSNIA HERZEGOVINA - VESEGRAD (B)

Setelah sarapan pagi di hotel, peserta akan melakukan perjalanan panjang dari **Sofia menuju Visegrad** (Pejalanan 9 jam 30 menit, termasuk waktu istirahat dan makan siang di perjalanan), Dalam perjalanan, anda akan melewati wilayah Serbia. Makan siang akan disajikan di restoran area **Krusevac** (exclude), Setelah makan siang, perjalanan dilanjutkan dari **Krusevac** menuju **Visegrad**. Setibanya di **Visegrad**, photostop di **Mehmed Paša Sokolović Bridge**, jembatan tua karya arsitek Ottoman Mimar Sinan yang dibangun pada tahun 1571–1577. Jembatan ini merupakan situs **UNESCO World Heritage** dan terkenal dengan 11 lengkungan batu di atas Sungai Drina. Setelah makan malam di restoran(exclude) anda akan menuju hotel untuk beristirahat. Akomodasi : Visegrad Hotel atau setaraf

DAY 05 : VISERGRAD – SARAJEVO - MOSTAR (B)

Setelah sarapan pagi di hotel, perjalanan dilanjutkan menuju **Sarajevo**, Setibanya di Sarajevo, anda akan mengunjungi **Gazi Husrev-beg Mosque**, masjid bersejarah dari abad ke-16 yang merupakan masjid bersejarah terbesar di Bosnia & Herzegovina serta salah satu bangunan Ottoman paling representatif di kawasan Balkan. anda juga akan melihat beberapa ikon kota Sarajevo seperti **City Hall**, **Avaz Twist Tower**, dan **Sebilj Brunnen Fountain**. Setelah makan siang di restoran (exclude) perjalanan dilanjutkan menuju **Mostar**, Setibanya di Mostar, anda akan photostop di **The Old Bridge**, jembatan Ottoman ikonik dari abad ke-16 yang berada di atas Sungai Neretva. Setelah makan malam di restoran (exclude) anda akan menuju hotel untuk beristirahat.

Akomodasi : Ha Mostar Hotel atau setaraf

DAY 06 : MOSTAR – BLAGAJ – NEUM – DUBROVNIK - IGALO (B)

Setelah sarapan pagi di hotel, peserta akan menuju **Blagaj**, Setibanya di Blagaj, anda akan melakukan photostop di **Blagaj Tekke** dari sisi luar. Blagaj Tekke merupakan biara Sufi era Ottoman dari abad ke-16 yang dibangun sekitar tahun

1520 di kaki tebing tinggi, berdekatan dengan mata air Sungai Buna, anda juga dapat menikmati sudut foto klasik dari **The Lookout Platform**, yaitu area kecil di seberang jembatan batu dekat restoran tepi sungai yang memberikan pemandangan khas “postcard angle” Blagaj Tekke, Setelah itu perjalanan dilanjutkan menuju **Neum**, Makan siang akan di restoran(exclude), Kemudian perjalanan dilanjutkan menuju **Dubrovnik**, Setibanya di Dubrovnik, anda akan diantar menuju drop-off point di area **Pile Gate**. Coach permit menuju Old Town Dubrovnik berlaku untuk drop-off dan pick-up selama 30 menit tanpa Dubrovnik City Pass. anda akan photostop di **Pile Gate, Stradun Dubrovnik Old Town, dan The Clock Tower**. Sore hari, perjalanan dilanjutkan menuju **Igalo**, Makan malam di restoran (exclude) yang dapat dijangkau dengan berjalan kaki dari hotel.

Akomodasi : Palmin Bay Hotel & Spa atau setaraf

DAY 07 : IGALO – SHKODER – TIRANA - OHRID (B)

Setelah sarapan pagi di hotel, perjalanan dilanjutkan menuju **Shkoder** Setibanya di Shkoder, anda akan melihat **Rozafa Castle, Shkodra Lake, Ebu Bekr Mosque, dan Al-Zamil Mosque**. Setelah makan siang di restoran(exclude) perjalanan dilanjutkan menuju **Tirana** dengan Setibanya di Tirana, anda akan mengunjungi **The Great Mosque of Tirana**, masjid terbesar di kawasan Balkan. Setelah itu perjalanan dilanjutkan menuju **Ohrid**, Setibanya di Ohrid, anda akan melakukan city tour dengan berjalan kaki anda dapat melihat atau photostop di **Ohrid Lake, Old Town & Bazaar, Zeynel Abidin Pasha Mosque, dan Halveti Tekke**, Makan malam akan di restoran (exclude)

Akomodasi : Milenium Palace atau setaraf

DAY 08 : OHRID – THESSALONIKI – KAVALA (B)

Setelah sarapan pagi di hotel, perjalanan dilanjutkan dari **Ohrid** menuju **Thessaloniki**, anda akan melewati perbatasan **Medžitlija, North Macedonia – Niki, Greece**, (pada proses perbatasan ini, anda akan di minta untuk turun dari bus untuk melakukan pemeriksaan paspor dan imigrasi secara individual. Proses dilakukan dua tahap, yaitu pemeriksaan keluar dari North Macedonia dan pemeriksaan masuk ke Greece), Setibanya di Thessaloniki, peserta akan makan siang di restoran (exclude) dan anda akan photostop di **The White Tower of Thessaloniki**, landmark Ottoman abad ke-15 yang menjadi simbol kota. Anda juga akan melihat area Ottoman Golden Triangle, seperti **Hamza Bey Mosque / Alcazar, Bey Hamam / Paradise Baths, dan Aladja Imaret / Ishak Pasha Mosque**, Sore hari, perjalanan dilanjutkan menuju **Kavala**. Setibanya di Kavala, anda akan melakukan city tour dengan berjalan kaki dan anda dapat melihat atau photostop di **Panagia Old Tninsula dan Kamares Aqueduct**. Makan malam di restoran (exclude)

Akomodasi : Galaxy Hotel or City View Room atau setaraf

DAY 09 : KAVALA – ECGHINOS – KOPOI – ISTANBUL- JAKARTA (B)

Setelah sarapan pagi di hotel, anda akan berangkat menuju **Echinos**, Setibanya di Echinos, peserta akan melakukan photostop di **desa Muslim Pomak** yang dikenal dengan pemandangan minaret, masjid, serta arsitektur tradisional Pomak dengan balkon kayu bergaya Ottoman, Setelah itu perjalanan dilanjutkan menuju **Kipoi**, Evros anda akan melewati area perbatasan dari **Kipoi, Greece** menuju Ipsala, Turkey. (Pada proses border ini, anda perlu turun dari bus, terutama di sisi Turki, untuk menyelesaikan pemeriksaan paspor dan bea cukai), Setelah proses perbatasan selesai, perjalanan dilanjutkan menuju Istanbul dan anda akan diantar menuju bandara untuk penerbangan ke Jakarta transit Dubai

DAY 10 : TIBA DI JAKARTA

Tibalah Anda di Jakarta, dengan membawa kenangan manis. Terima kasih dan sampai jumpa kembali.

Flight details : subject to change

No	Flight	Route	Departure	Arrival
1	EK359	CGK – DXB	00.45	05.30
2	EK123	DXB - IST	10.40	14.25
3	EK122	IST – DXB	19.35	01.00
4	EK356	DXB – CGK	04.05	15.40

MIN DEPARTURE 25 PAXS DI DAMPINGI TOUR LEADER DARI JAKARTA

DP 1 = 5 JUTA / ORG (NON REFUND)

DP 2 = 5 JUTA + VISA (NON REFUND)

DP 3 = 10 JUTA (PERIODE 50 HARI SEBELUM KEBERANGKATAN)

PELUNASAN 35 HARI KERJA TIDAK BISA MENUNGGU HASIL VISA

HARGA TOUR PER ORANG DALAM RIBUAN RUPIAH (X1000) :

Tanggal Keberangkatan 2026	Dewasa (Twin) TIDAK ADA TRIPLE	Anak (2-11 thn)		Single Supplement	Airport Tax & Fuel
		Twin	No Bed		
27 SEP 21 OCT	23.990.000	23.990.000	22.990.000	9.500	5.500
19 NOV	22.990.000	22.990.000	21.990.000		

Harga dan jadwal perjalanan dapat berubah sewaktu-waktu

Biaya Termasuk	Biaya Tidak Termasuk
1. Tiket pesawat Internasional by Emirate kelas ekonomi (non-refundable, non-endorsable, non-reroutable) berdasarkan harga tiket group atau harga promosi lainnya 2. Akomodasi, menginap di hotel 3* & 4* dengan ketentuan 02 (dua) orang dalam satu kamar (twin sharing). Jika menginginkan satu kamar sendiri akan dikenakan tambahan (Single Supplement). 3. Bagasi Cuma-Cuma 1 potong dengan berat maksimum 25kg atau sesuai dengan peraturan penerbangan yang digunakan dan 1 handbag kecil untuk dibawa ke kabin pesawat 4. Makan sesuai jadwal perjalanan 5. Bus pariwisata + tiket masuk sesuai acara 5. Tour leader berpengalaman dari Jakarta	1. VISA Schengen Rp 3.700.000 2. Tipping & City Tax Rp 2.500.000 3. Airport Tax & Fuel Surcharge Rp 5.500.000 (subject To Change) 4. Asuransi Perjalanan Group (WAJIB) Rp 800.000 5. Pengeluaran Pribadi 6. Biaya kelebihan bagasi 7. Biaya Single Supplement bagi peserta yang menempati 1 kamar sendiri 8. Air minum 9. Suvenir / hadiah / tas Traveling

Terms and Condition B2B & PESERTA TOUR (berlaku 1 Jan 2026-UFN)

- Program Tour Series ini merupakan Konsorsium yang merupakan gabungan dari beberapa travel agent dari seluruh Indonesia.
- Regulasi untuk sistem reservasi kami menggunakan sistem **First Come - First Serve**
 - Jika tamu fix confirm untuk join tour mohon bantuan rekan travel agent untuk push DP sesuai dengan deposit yang ditetapkan pada masing-masing series, dengan menyertakan copy paspor masing-masing peserta yang masih berlaku minimal 7 bulan dari waktu kepulangan. Apabila ada revisi/ penambahan nama di halaman 4 – 5 harap dilampirkan juga.
 - Tamu yang booked dengan DP dan telah melakukan **konfirmasi via email ke kami, maka kami akan memberikan konfirmasi tour.**
 - Tamu yang belum DP seatnya masih dapat tergeser kapan saja dengan tamu yang sudah DP. Ataupun tamu yang membayar DP kurang dari ketentuan yang berlaku, dapat digeser, tanpa adanya pengembalian deposit, tanpa pemberitahuan.**

- Beberapa airlines menerapkan kebijakan **tidak memperbolehkan untuk perubahan nama**, oleh karena itu untuk perubahan nama sifatnya **pengajuan** tergantung dengan airlines dan sistem booking, jika tidak bisa dilakukan maka mengacu kepada refund policy akibat own reason.
3. Group akan diberangkatkan apabila mencapai jumlah minimum peserta yang terdaftar di dalam penawaran.
 4. Bagi peserta tour yang berusia diatas 69 tahun, ataupun memiliki keterbatasan fisik ataupun mental wajib didampingi oleh pendamping. Tour Leader dan Tour guide bertugas untuk mendampingi seluruh peserta tour.
 5. Bagi peserta tour yang berusia diatas 69 tahun, wajib membayarkan extra premi untuk asuransi perjalanan.
 6. Tour yang sudah di deposit, maka tarif dasar secara otomatis mengikat, tetapi **Harga airport tax internasional/Tipping/Visa masih dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu sesuai dengan kondisi yang berlaku (seperti kenaikan harga signifikan akibat kurs, kenaikan fuel surcharge, dll) dan akan disesuaikan kepada peserta sebelum keberangkatan.**
 7. Harga tour kami merupakan harga All in (Termasuk tax international), dengan tariff dasar mengikat apabila tamu sudah deposit, **namun tax internasional tidak mengikat.**
 8. Deposit = Saat Pendaftaran
 9. Pelunasan = 30-21 hari sebelum keberangkatan.
 10. Pelunasan tidak dapat menunggu hasil/ keputusan visa, dan apabila ada deviasi akibat perubahan jadwal oleh peserta wajib dibayarkan oleh peserta.
 11. Issued Tiket tidak bisa menunggu visa keluar. Harap buat melakukan submission dokumen visa maksimal 1bulan sebelum keberangkatan.
 12. Pihak konsorsium berhak melakukan issued tiket dan tiket lainnya sebelum tempo waktu, sesuai dengan kebutuhan atau time limit airlines atau objek wisata terkait.
 13. Apabila terjadi keterlambatan payment, maka sanksi pembayaran dapat dilakukan seperti pembatalan seat tanpa adanya pengembalian dana, dan tamu tetap wajib membayarkan biaya tour yang sudah ditimbulkan (jika ada) dan ditetapkan oleh konsorsium dan tidak dapat diganggu gugat
 14. Penalti i Pembatalan Tour oleh peserta -Own Reason (Refund Policy):
 - Setelah Deposit : Down Payment hangus
 - **Setelah Pelunasan/melewati batas waktu pelunasan: Semua biaya yang disetorkan hangus atau sesuai dengan tagihan saat sesuai dengan tempo waktu (pinalti atas biaya tiket dan hotel dan lainnya)**
 17. Penalti Pembatalan Tour akibat own reason dan Visa Rejection dan Medical Related Reason dengan bukti medis mendukung (Refund Policy):
 - Saat Pendaftaran : 100% Down Payment hangus + visa bila ada
 - 30-22 hari sebelum keberangkatan : 70% dari biaya tour+ visa bila ada
 - 21-8 Hari: 85% dari biaya tour + visa bila ada
 - 1-7 hari: Hangus 100%
 18. Dalam hal terjadi keadaan force majeure / terpaksa / tidak teratasi karena bencana alam, kerusakan, suasana mencekam, dan lain-lain, kami berhak, tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Peserta Tour, merubah rencana perjalanan, baik susunan maupun jadwalnya, hal mana perubahan itu dilakukan demi kepentingan dan keamanan Peserta serta kelancaran perjalanan. Dalam hal ini tidak ada pengembalian uang atas service yang tidak digunakan sesuai dengan kebijakan airlines dan **harga tour tidak termasuk segala pengeluaran tambahan yang disebabkan oleh force majeure.**
 19. Biaya Visa tidak dapat dikembalikan/ hangus. Setiap kedutaan / konsulat memiliki perbedaan ketentuan dalam hal persyaratan data penunjang serta durasi pembuatan visa.
 - Dalam hal aplikasi visa (apabila rute perjalanan memerlukan visa), peserta bersedia memenuhi kelengkapan persyaratan dokumen sesuai jadwal dan ketentuan dari pihak kedutaan.
 - Dalam hal ini kami dapat membantu anda dalam proses permohonan pembuatan visa (kecuali untuk negara – negara tertentu anda harus mengajukannya sendiri), namun kami tidak menjamin diterima / dikabulkannya permohonan tersebut.
 - Kami tidak bertanggung jawab atas biaya – biaya tambahan maupun pengembalian uang dari biaya – biaya tour jika peserta tersebut mengalami deportasi atau penolakan dan wewenang Imigrasi dengan alasan apapun, termasuk yang disebabkan oleh dokumen perjalanan yang tidak memenuhi syarat, karantina, peraturan-peraturan keimigrasian, hukum-hukum atau kebutuhan-kebutuhan yang dapat menyebabkan gangguan/perusakan terhadap manusia dan benda-benda.
 - Harga visa dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan, mengikuti kurs, atau bila ada perubahan dari Kedutaan.
 Untuk Group Visa Korea, kami berhak melakukan penolakan kelayakan untuk Group Visa dan tamu harus melakukan pengajuan visa individual. Pengunduran diri dari pengajuan visa individual, maka dianggap sebagai pengunduran diri akibat own reason (Refund policy based on Own Reason)
 20. Khusus Malaysia Airlines/Airasia/Other Low Cost Carriers Airlines, deposit tidak dikembalikan dengan alasan apapun termasuk meninggal dunia dan kecelakaan medis.
 21. Pengembalian Dana secara Penuh bila Consortium tidak memenuhi kuota keberangkatan. Konsorsium akan menginfokan untuk cancellation group sebelum keberangkatan. Group Series tetap dapat dibatalkan sewaktu-waktu meskipun status telah definite yang disebabkan oleh berbagai macam hal dan faktor.
 22. Peserta harus melakukan pembayaran sisa pelunasan sesuai dengan refund policy yang telah ditetapkan, jika belum memenuhi kewajiban pada tempo waktunya. Pihak konsorsium berhak untuk melakukan penahanan sementara terhadap passport sampai dengan kewajiban telah dilunasi.
 23. Pihak konsorsium tidak berkewajiban memberikan bukti refund airlines, bukti booking hotel, bukti issued tiket, PNR, booking tiket dan lain-lain, karena sudah mengacu pada refund policy.
 24. Pindahan keberangkatan ke group series berikutnya (Tidak berlaku untuk peak season period), mengikuti harga tertinggi dan tidak boleh lebih dari 60 hari dari tanggal keberangkatan dan tidak boleh mengubah status (Awalnya definite menjadi tidak definite atau pindah ke series yang berbeda status). => Setelah apply visa group tidak diperkenankan mengubah keberangkatan.
 25. Penolakan atau delay pengeluaran visa bukan merupakan tanggung jawab dari kami.
 26. Pihak Konsorsium berhak untuk menolak memberangkatkan penumpang yang berpotensi untuk melakukan tindakan melawan peraturan keimigrasian, indikasi illegal stayer ataupun unsur kriminalitas lainnya.
 27. Tidak ada pengembalian dana jika peserta tour tidak bisa melewati imigrasi ataupun secara jelas terdapat unsur kriminal atau pemalsuan dokumen keberangkatan ataupun secara jelas berpotensi bertentangan dengan peraturan keimigrasian yang berlaku baik di Negara asal ataupun tujuan.
 28. Pihak Konsorsium tidak memiliki kewajiban untuk menjamin penumpang dalam proses keimigrasian atau Pihak Konsorsium berhak menolak menjaminkan tamu jika diminta oleh pihak imigrasi setempat. (terutama yang berpotensi untuk penyalahgunaan visa)

29. **Quotation tour untuk beberapa negara dengan mengunjungi Shopping stop, Jika tamu tidak mengunjungi shopping stop, maka berlaku biaya charge penalty yang sifatnya wajib (mengembalikan subsidi paket tour)**
30. Jadwal Tour ataupun hotel dan pesawat yang tertera dapat berubah sewaktu-waktu dengan pertimbangan faktor kenyamanan penumpang yang akan ditetapkan oleh Pihak Konsorsium penyelenggara. Dan apabila hotel yang dimaksud penuh dapat diganti dengan hotel yang setaraf di lokasi terdekat. Segala kerugian yang terjadi baik materil atau immateril terhadap customer tidak dapat dibebankan kepada kami (Penyelenggara Tour)
31. Jadwal Tiket pesawat atau terutama penerbangan transit dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan pesawat ataupun kebijakan Pihak Konsorsium yang berkaitan dengan konektivitas untuk kenyamanan penerbangan.
32. **PERMINTAAN KHUSUS:** Untuk permintaan khusus seperti menu makanan (vegetarian, diet, no beef), kamar yang bersebelahan / saling berhubungan, kursi tempat duduk di pesawat, dll, mohon agar diberitahukan kepada kami pada saat pemesanan tour (reservasi), namun kami TIDAK dapat menjamin ketersediaan permintaan tsb, karena tergantung kebijakan hotel / penerbangan / restoran yang digunakan. Bagi peserta yang menempati Kamar Triple (1 kamar ditempati 3 orang), kami tidak menjamin tamu akan mendapat 3 tempat tidur yang terpisah, mengingat tempat tidur yang didapat tergantung dari kondisi hotel yang ada (bisa berupa 1 tempat tidur/kasur saja/sofa bed) dan tamu tidak mendapat pengurangan biaya.
33. **TANGGUNG JAWAB:** kami berusaha memberikan pelayanan terbaik, akan tetapi tidak bertanggung jawab dan tidak bisa dituntut atas: • Kecelakaan, kehilangan atau keterlambatan bagasi oleh pihak maskapai penerbangan, hotel dan alat angkutan lainnya. • Bila ada pelayanan dalam paket yang tidak digunakan oleh para peserta dikarenakan berhalangan atau sakit, para peserta tidak berhak menuntut uang pemotongan atas service yang tidak dipakai atau menggantikannya dengan orang lain. • Kerugian waktu, perubahan acara perjalanan atau tambahan biaya karena kegagalan, gangguan dan keterlambatan pesawat udara / kereta / alat angkutan lainnya sehingga tidak dapat berangkat/tiba ditempat tujuan pada hari/waktu yang ditentukan. • Penghentian atau perubahan atau penundaan perjalanan / transit pesawat udara dan sebab-sebab lain diluar kemampuan kami. • Kehilangan Barang, koper, titipan barang di airport, hotel dan tindakan kriminal yang menimpa peserta selama perjalanan. • Deportasi atau penolakan dari imigrasi negara setempat dengan alasan apapun, Pihak kami tidak bertanggung jawab dan tidak ada pengembalian uang (no refund) dari biaya tour atau lainnya.
34. **KAMI BERTAHAK:** • Membatalkan atau menunda keberangkatan tour yang telah dijadwalkan, apabila jumlah peserta kurang dari jumlah minimum peserta sesuai produk tour masing- masing. • Merubah (memutar) rute & acara perjalanan sesuai dengan kondisi & konfirmasi dari maskapai penerbangan atau berdasarkan kondisi hotel di masing-masing kota / Negara • Meminta peserta tour untuk keluar dari rombongan apabila peserta tour yang bersangkutan mencoba membuat kerusuhan, mengacaukan acara tour, meminta dengan paksa dan memberikan informasi yang tidak benar mengenai acara tour,dll.

Jika jumlah tamu terkumpul kurang dari total minimum peserta, group masih bisa diberangkatkan tanpa tour leader tanpa pemberitaan sebelumnya.

Group tetap di assist secara virtual (tanpa ada penyesuaian Tipping)

35. **Dengan dilakukannya booking dan melakukan pembayaran Down Payment/ Deposit, agent dan tamu dianggap telah membaca, mengerti dan setuju dengan rules yang telah ditetapkan oleh konsorsium, Memahami Konsekuensi setiap point. Dan Menyetujui syarat dan ketentuan yang merupakan perjanjian yang mengikat.**

- Bahwa Polis Asuransi yang termasuk dalam Paket Tour merupakan Asuransi Perjalanan Group atas nama **Pihak Konsorsium**. Dalam hal ini **Pihak Konsorsium** bertindak untuk dan atas nama tertanggung.
- Seluruh keputusan mengenai klaim asuransi merupakan keputusan Pihak Asuransi atau Pihak Ketiga dan tidak dapat diganggu gugat.
- Bahwa total atas klaim biaya pertanggunganan dapat dilakukan pemotongan biaya administrasi oleh **Pihak Konsorsium**